

МРНТИ 15.41.39

<https://doi.org/10.55956/BZRM3342>

Н.К. Токсанбаева 

*доктор психологических наук, профессор
КазНУ им. аль-Фараби
Алматы, Казахстан*

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

***Аннотация.** В статье рассматривается вопрос о психологических направлениях развития особенностей профессионального общения личности в процессе совместной деятельности. Вступать в отношения с другими людьми, нуждаться в них – это и есть социализация человека в обществе. Поэтому, прежде всего, восприятие другого в совместной деятельности как факторы социализации развиваются в процессе общения. Это: черты характера, темперамент, жизненная позиция, вкусы, интересы, ценностные ориентации. Профессиональное общение, изучение особенностей эмоциональных состояний (коммуникабельность, эмпатия, способность контролировать свои эмоции, коммуникативные барьеры, конфликт, агрессивность и т.д.) для систематизации совместной деятельности в межличностном общении имеет большое значение в профессиональной деятельности, жизни в целом. Развитие культуры профессионального общения в личностном становлении молодого специалиста осуществляется через психологические направления совместной деятельности (просветительская, диагностико-коррекционная, профориентационная, профессиональная консультация, социальная адаптация, профессиональная деформация).*

***Ключевые слова:** общение, совместная деятельность, профессиональное общение, социализация, культура.*

Введение. Основа совместной деятельности в общении связана с созданием зоны мотивационной потребности личности. Здесь для раскрытия личностной специфики необходимо определить познавательные действия, эмоциональные состояния, психические свойства, значимость собственных ценностей, пути, направленные на общее развитие, активность.

Общество – это совместная среда обитания людей. На каждого члена коллектива, объединенного в процессе человеческих отношений и жизни в целом в

групповой, совместной деятельности (трудовой, учебной), возлагается постоянное выполнение определенного дела. Таким образом определяется место, функция и социальная роль каждого человека в обществе. Сказанное выше позволяет обосновать следующее утверждение: одним из актуальных вопросов является улучшение качества подготовки квалифицированных специалистов в связи с проводимыми в стране социально - экономическими реформами.

Материалы и методы. Польза общения для общества в систематизации совместной

деятельности заключается в том, что оно формирует всесторонне развитую новую личность, в которой созревают потребности позитивного реагирования на других людей, на общество. Чувство «Я», которое зарождается в человеке в процессе физиологического роста, формирует в подростке социальную деятельность, которая является основной для общества, оно также формирует способность войти в мир взрослых и проявить себя в обществе, показать свое «Я» и т.д. Одной из задач, стоящих перед социально развитым обществом, является формирование социальной активности подрастающего поколения и самореализации в обществе, воспитание чувства самообладания. Общение - это многоплановый процесс развития связей между людьми, обусловленный необходимостью совместной деятельности. Сопоставившись с новой концепцией, рассматривающей общение как фактор систематизации совместной деятельности, уточним содержание этого процесса следующим образом:

а) психические качества участников совместной деятельности, составляющих коммуникативные стороны общения, формируются посредством обмена информацией между ними;

б) взаимодействие в общении, характеризующее интерактивные аспекты совместной деятельности, формирует познавательные способности личности;

б) перцептивная сторона общения строится на основе восприятия и эмоциональных состояний людей в совместной деятельности. Целостный организационный подход в этих трехсторонних отношениях – это совместная деятельность и взаимодействие в ней людей.

В казахстанской психологической науке очень важна концепция С.М. Жакупова в изучении механизмов смысла, мотива и целеобразования во взаимодействии и

общении в совместной деятельности людей [1].

Особое место в вопросах изучения проблем взаимоотношений в общей и возрастной психологии занимают теоретико-экспериментальные работы М.М. Муканова, К.Б. Жарыкбаева, С.М. Елеусизовой; в вопросах изучения особенностей развития общения детей в дошкольных учреждениях через тренинговые работы - в трудах Х.Т. Шеряздановой, Ж.Ы. Намазбаевой; по вопросам этнопсихологии – в научных работах С.К. Бердибаевой, О.Х. Аймаганбетовой и др.

В психологии рассматривается и доказывается важность общения для повышения сущности совместной деятельности (А.А. Леонтьев, А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский, А.Б. Добрович, Н.П. Ерастов, Е.П. Ильин, В.А. Кан-Калик, Г.А. Ковалев, С.В. Кондратьева, и др.). Лишь в некоторых исследованиях изучалось влияние личностных коммуникативных характеристик личности на значимость совместной деятельности, успешность руководства и управления (Н.Н. Обозов, О.В. Аллахвердов, А.Л. Журавлев, Ю.А. Ханин). В работах, в которых рассматривается сам стиль общения, он либо анализируется независимо от влияния на эффективность совместной деятельности, либо оценивается его влияние на эффективность совместной деятельности в сфере нематериального производства (Е.Г. Злобина, Т.Б. Беляева).

В межличностных отношениях известные ученые (Б.Г. Ананьев, В.Н.Мясищев) выделяли три конкретных компонента; признание людьми друг друга, вид эмоционального общения, их взаимоотношения в совместной деятельности, которые закладывают основу методологической актуальности темы исследования.

Обсуждение результатов. Теоретические исследования составляют теоретико-методологический и экспериментально-

эмпирический анализ общения в зависимости от трех основных факторов систематизации совместной деятельности (познавательных, личностных качеств, эмоциональных состояний).

Во-первых, анализом проблемы познавательных процессов и общения в совместной деятельности занимались Л.С. Выготский [2], А.В. Брушлинский [3], помимо отмеченного, Н.Н.Обозов исследовал взаимосвязь коммуникативного мышления в системе словарных значений [4].

С.М. Жакупов проанализировал отражение единства мышления, речи и эмоций как в содержательных структурах, так и в совместном диалогическом мышлении [5], С.К. Бердибаева исследовала структуру познавательно-творческого речевого диалога в коммуникативно-интерактивном характере [6], О.Х. Аймаганбетова рассматривала проявление межнациональных отношений как этнический стереотип [7].

Во-вторых, личностные качества как второй фактор систематизации общения в совместной деятельности рассматривала К.А. Абульханова-Славская [8], А.П. Панфилова изучала психические процессы и состояния общения личности, в действии, так как считала, что они служат личностной чертой [9]. С.М. Жакупов проанализировал развитие способностей в результате взаимодействия личностей, рассмотрел развитие и взаимосвязь видов совместной деятельности [1, с.35-78].

В-третьих, эмоциональные факторы, изучаемые С.Л. Рубинштейном [10], М.И. Тимофеевым [11], определяют совокупность внутренних реакций человека на явления, происходящие в действительности. Именно из этих направлений выявляются факторы систематизации отношений в совместной деятельности, а экспериментальное исследование развивает теоретические основы.

По мнению Ш.Т. Турдалиевой и В.Н.Сарбасовой, причиной совместимости деятельности является предвидение того, как партнер отреагирует на то или иное действие

своего собеседника, для позитивного взаимодействия с другими людьми, является причиной гармоничности отношений [12].

В совместной деятельности особенности профессионального общения характеризовались через психологические направления развития личности. Это: просветительская, диагностико-коррекционная, проблемно-ситуативная, профессиональная ориентация, профессиональная консультация, социальная адаптация, профессиональная деформация личности. Продолжена организация работы по развитию направлений через психологический тренинг. Психологический тренинг состоял из развивающих заданий с испытуемыми экспериментальной группы по направлениям данного этапа. При планировании тренинговых заданий самым главным было ознакомить молодых специалистов с особенностями профессионального общения в трудовой деятельности. Таким образом, систематизация через общение совместной деятельности молодых специалистов, вновь вовлеченных в труд, эффективно отражается на психологических тренингах.

Система психологического тренинга, основанная на общении в совместной деятельности, заключается в решении специалистами-профессионалами необходимых им профессиональных компетентностных задач:

1. Изучение элементов общения в ходе практической совместной деятельности, развитие коммуникативности, овладение новым типом общения.

2. Овладение всей системой общения в совместной деятельности и опытом профессиональной деятельности.

Овладение в процессе совместной деятельности профессиональными навыками и деловыми жестами на публике как вербальными формами общения. Особенности профессионального общения – это умение начать разговор, отдавать приказы, вступать в коллектив, раскрытие своих теоретических

знаний, усвоение требований профессии и т.д. Реализация целей и задач по обеспечению доведения молодых специалистов до уровня профессионала посредством совместной деятельности на втором этапе нашей исследовательской работы проводится в виде организации для молодых специалистов психологических тренингов.

Проводимые тренинги конкретизируются с целью воздействия на познавательную деятельность, психические качества и эмоциональное состояние личности, направляя испытуемых на овладение профессиональными качествами.

Задания тренинга, использованные в программе модуля, проводились по следующим направлениям:

1. *Просветительская* - проведен психологический тренинг как поиск ответа на вопрос «Как работать» с испытуемыми. Просветительство, как следует из самого названия, заключается в том, чтобы научить молодого специалиста быть готовым в любой ситуации к профессиональной деятельности, повышать свою профессиональную квалификацию.

2. *Диагностико-коррекционная*. Этот подход ограничивается расходом всех сил практического психолога на молодого специалиста, а также на направление работы со специалистами, имеющими проблемы в развитии эмоциональных и психических качеств различного характера. Он направлен на создание коррекционно-развивающей программы со специалистами, имеющими опыт работы по решению актуальных психологических проблем различных направлений, постдиагностической работы. Последовательные действия психолога такого направления можно обозначить как психокоррекцию.

Достижения такого подхода:

- квалифицированную и оперативную психологическую помощь получают те, кому она особенно нужна;

- четко обозначены обязанности психолога и молодого специалиста;

3. *Проблемно-ситуативный*. Отношения между участниками любой совместной деятельности устанавливаются не сразу. Это может быть связано с индивидуальными чертами и коммуникативными способностями людей, вступающих во взаимодействие. Эти типы действий анализируются в таблице 1, представленной ниже:

Таблица 1 –
Анализ видов деятельности в процессе общения в результате совместной деятельности

Роли, связанные с заданием в группе	Роли, связанные с групповой помощью
1. Мотивация. Предлагаются новые идеи и подход к решению проблемы и решению задачи. Изменение отношения к проблеме.	1. Поощрение. Поддерживать и поощрять участие других. Понимает идеи и мысли других.
2. Совершенствование. Совершенствует идеи и предложения других участников.	2. Гармонизация. Разница между различными взглядами и мыслями участников общения.
3. Дополнение. Добавляются идеи, а рекомендации дополняется членами команды.	3. Приходящий к согласию. Поддерживает идеи, предложенные на основе групповой гармонии других, может донести свои идеи.
4. Осведомленность. Посредством оценивания прошлого поворачивает группу в нужном направлении.	4. Защитник. Поддерживает других, контролирует путь общения.
5. Стремящийся к действию. Мотивирует и подталкивает группу к действию.	5. Следующий - спокойный. К группе относится спокойно. При принятии решения во

	время обмена консультирует слушателей	группового мнениями
--	--	------------------------

Мы установили, что эти виды будут продуктивными и непродуктивными целями для группы! Виды непродуктивных действий: бегство, поиск, быть выше других, агрессия, монологика. В соответствии с временем выполнения задания по истечении 15 минут действия партнера рассматриваются в группе.

В ходе анализа процесс общения делится на две деятельностные функции: необходимо решать и поддерживать задачу по отношению к продуктивной деятельности.

Функция задачи – это способы решения проблемы. Задачи, выявленные в поведении: реализация рекомендаций, действия, мнения и информация. Они мобилизуют стремления группы для достижения целей во время совместной деятельности.

Поддерживающая функция связана с социальной и эмоциональной ситуацией. Они образуют межличностное общение и целостность в совместной деятельности, то есть достижение групповой цели.

Трудности в отношениях:

- трусость;
- многословие;
- замкнутость:

Наблюдатели следили за поведением группы. Эффективные и сложные моменты, которые происходили на каждом этапе, и имели место между группами и подгруппами (лидерство, активность, согласие, избегание и т. д.) были выявлены и объединены в группы.

В конце упражнения группы изобразили особенности коммуникативного характера в собственной совместной деятельности в виде скульптуры. В целом упражнения были организованы в шуточной форме. Но основная задача заключалась в том, что проделанная работа послужила точкой для осознания сложностей общения в совместной деятельности.

4. *Профессиональная ориентация.*

Выполнение упражнений, описанных выше, эффективно. В этом упражнении нет четкой постановки задачи или оборудования, а вместо этого создается возможность переориентироваться на стресс, который человек испытывает при общении с другими в совместной деятельности. У многих людей могут быть проблемы во время отношений. Как только вы настроитесь на нужный лад, вы сможете помочь не только себе, но и другим. А второй вариант переориентации – это разговор о сущности неоправданных переживаний. Этим человек достигает степени познания окружающего мира.

5. *Профессиональная консультация.*

Проводятся тренинги как среди отдельных лиц, так и среди широкой общественности. У них есть известная особенность: личность в группе может принимать контрпродуктивные действия от окружающих, кто – то говорил о себе, о чем он слышал и раньше; в группе могут быть как новые, так и контрпродуктивные формы поведения, в общении другие помогают индивиду понять наличие подобных проблем. Затем показатель степени тревоги утихает; групповая лекция помогает найти друга. Тем не менее, следует отметить, что групповая лекция может нанести вред некоторым (лицам с физическим изъяном или лицам, которые находятся в состоянии сильного горя, переживания, стресса). Им следует читать лекцию по специально разработанному плану.

Овладение человеком профессиональной деятельностью свидетельствует о достаточной осведомленности по вопросам особенностей общения. Например, непонимание слов партнера по общению приводит к коммуникативным барьерам. А преодоление таких препятствий характеризуется тем, что в отношениях важно уметь правильно задавать вопросы. Для этого использование следующих слов будет эффективным при сборе информации: «я вас понял», «Как вы думаете», «Так ты думаешь» и т.д. Так,

в ходе работы с испытуемыми осуществлялась консультационная техника.

Консультирование и психотерапия часто называют «искусством говорить». В некоторых случаях использование этого языка само по себе будет большим подспорьем для человека. Это потому, что он постоянно использует только одно слово, чтобы вспомнить то же состояние или чувство и прошлое, связанные с этим словом. В то же время, если одни люди только одним словом и с незначительным описанием могут изобразить различные ситуации, то другие представляют только одну ситуацию с помощью нескольких слов и различных описаний.

Вступая в отношения, человек узнает себя и другого. А общение в любой совместной деятельности требует использования собственных приемов.

Различные эмоциональные ситуации, затрудняющие общение, зависят от индивидуальных особенностей личности. Стресс, с которым человек сталкивается вначале, бывает разным. Из них жалобы, такие как «я чувствую себя лишним в группе», «я чувствую себя подавленным», «я чувствую себя немного другим» часто встречались в ответах испытуемых. На такие ответы собиралась информация, посредством следующих встречных вопросов: «почему, по вашему мнению, в группе вы чувствуете себя лишним», «почему вы чувствуете себя подавленным?», «Чего вы боитесь?», «Почему вы чувствуете себя по-другому?», «Когда вы выражаете свои мысли, что бы вы думали, если бы окружающие слушали вас с вниманием?».

Беспокойство и чувства во время отношений будут завышенными, но, используя разные действия, вы можете указать на следующие варианты: чувство неполноценности по отношению к другим, собственное разочарование по сравнению с

окружающими, потребность в других, отсутствие мыслей и т. д.

б. Социальная адаптация. Важное место в адаптации молодых специалистов к профессиональной деятельности занимает влияние психолога того же учреждения. Адаптация человека к профессиональной деятельности состоит из нескольких этапов: первая адаптация, стадия стабилизации, дезадаптация возможностей, вторая адаптация, возрастное снижение адаптационных возможностей. Процесс адаптации – это непрерывная, активирующая согласованность в системе «субъект труда – профессиональная среда».

Адаптация – это не только установка на успешное служение этой среде, но и ее способность к психологическому, личностному, социальному развитию в будущем. Поэтому адаптация молодого специалиста к этой среде также связана с его способностью осваивать профессию. Конечно, это объясняется прежде всего особенностями общения в совместной деятельности.

Профессиональная адаптация включает в себя признаки и процессы адаптации в регуляции производственных, физиологических, психологических и социальных факторов. Профессиональная адаптация это и производительность труда, состояние, высокое качество, безопасность профилактика и т.п. Психологическая адаптация – это эмоциональная сдержанность, твердость, управление эмоциями в профессиональных достижениях и неудачах и т. д., а социальная адаптация заключается в усвоении и принятии норм поведения и своей социальной роли в группе. Таким образом, данное направление нашей исследовательской работы посвящено оказанию психологической поддержки в процессе профессиональной адаптации специалистов через общение.

Впечатлительность, умение создавать новые образы, легкость возникновения состояния общности настроений, богатство

словесных ассоциаций и т.п. компоненты проявляются в результате совместной деятельности в процессе общения человека, вошедшего в эту новую среду. Любая адаптация должна пройти большой путь развития, чтобы стать, прежде всего, отношениями. Каждый человек в процессе своего развития проходит период повышенной чувствительности в усвоении того или иного вида деятельности, под тем или иным влиянием.

7. *Профессиональная деформация личности.* В совместной деятельности общение – это самостоятельное взаимодействие специалиста с другими людьми в трудовой деятельности и развитие профессиональных взаимоотношений. Кроме того, трудности в общении в любой среде, результативность совместной деятельности также зависит от рабочей среды и восприятия коллег. Они представляют собой профессиональные барьеры на разных стадиях, когда трудности различного характера мешают человеку гармонично взаимодействовать между собой. Иногда наши слова, действия правильно произносятся, но неправильно воспринимаются человеком или коллегой, который находится рядом с нами. Поэтому создается эмоциональное перенапряжение, снижение трудоспособности, деперсонализация. Поэтому такие действия приводят к возникновению различных профессиональных деформаций у коллег.

Систематизация совместной деятельности через общение эффективно отражается в специально организованной развивающей работе. Она реализуется на основе составления программы психологического тренинга. Проанализировав общую систему организации и проведения психологического тренинга, были рассмотрены условия, способствующие совершенствованию познавательной деятельности молодых специалистов, формированию их умственных качеств и эмоционального состояния, совершенствованию особенностей общения

молодых специалистов, вновь включенных в трудовую деятельность. Также определена важность сосредоточения внимания на психологических тренингах профессионалов (упражнения, игры и т.д.):

- установление сроков создания и проведения психологической тренинговой группы;
- раскрытие содержания программы тренинга, направленного на систематизацию совместной деятельности через общение;
- учет индивидуальных особенностей участников тренинга;
- повышение интереса к участию до конца тренинга.

Задания тренингов призваны способствовать раскрытию особенностей общения в совместной деятельности по приобретению общего профессионального мастерства и навыков испытуемых.

Эффективность совместной деятельности во многом зависит от благоприятного осуществления личностных и групповых возможностей. Благоприятная деятельность в коллективе влияет не только на продуктивность его результатов, но и перестраивает человека, открывает ему новые возможности. В связи с этим возникает необходимость гармоничной организации стиля взаимодействия.

Заключение. Общение является социально-психологическим феноменом, определяемым как основной фактор систематизации совместной деятельности членов общества между личностями, развитием личностных качеств, эмоциональных состояний, познавательных особенностей и двусторонней деятельности участников. Кроме того, общение как фактор систематизации совместной деятельности с одной стороны, оказывает дополнительное влияние на совместную деятельность, выявляет, анализирует ее структуру своим содержанием, характеризуется своеобразной системой процесса общения, его интенсивностью, т. е. тем, как оно влияет на

коллектив, определяется качеством процесса общения. С другой стороны, общение влияет не только на познание, но и на действие использования мотивационно – мыслительной составляющей, определяет действие общения, а также способствует формированию

социальной среды через управление личностными качествами молодых специалистов и их эмоциональным состоянием в процессе усвоения важных закономерностей развития общества.

Список литературы

1. Джакупов, С.М. Управление деятельностью студентов в процессе обучения [Текст]: Учебное пособие / С.М. Джакупов. - Алматы: Қазақ университеті, 2002. -117 с.
2. Выготский, Л.С. Собрание сочинений: В 6-ти т. Т.2. Проблемы общей психологии [Текст] / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 1982. – 504 с.
3. Брушлинский А.В., Поликарпов В.А. Мышление и общение [Текст] / А.В. Брушлинский, В.А. Поликарпов. - Минск: Университетское , 1990. - 214 с.
4. Обозов, Н.Н. Психология межличностного взаимодействия: автореф. дисс. ... док. психол. наук. – Ленинград, 1979. – С. 8-9.
5. Джакупов С.М. Психологическая структура процесса обучения [Текст] / С.М. Джакупов. – А.: Қазақ университеті, 2004. – 312 с.
6. Бердібаева, С.Қ. Тұлға психологиясы [Мәтін]: Оқу құралы / С.Қ. Бердібаева. – А.: Алла прима ЖШС, 2008. – 155 б.
7. Аймағанбетова, А.Х. Мотивация как одна из психологических составляющих готовности к профессиональной деятельности психолога [Текст] / А.Х. Аймағанбетова // Вестник КазНУ. Серия психологии и социологии. №1 (56). 2016
8. Абульханова-Славская, К.А. Личностный аспект проблемы общения [Текст] / К.А. Абульханова-Славская.- В кн.: Проблемы общения в психологии. М., 1981.- С. 218-241.
9. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник / А.П. Панфилова. - М. : Издательский центр «Академия», 2020. - 208 с.
10. Рубинштейн. С.Л. Проблемы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн. - М.: Знание, 1976. - 416 с.
11. Тимофеев М.И. Деловое общение [Текст]: Учеб. Пособие / М.И. Тимофеев. – М.:Издательство РИОР, 2004. – 125 с.
12. Турдалиева, Ш.Т., Трансформация самосознания личности в новых реалиях [Текст] / Ш.Т. Турдалиева, В.Н. Сарбасова // Dulaty University Хабаршысы. 2023, №3 С.93-113

Материал поступил в редакцию 18.02.24

Н.Қ. Тоқсанбаева - Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті, Алматы, Қазақстан

БІРЛЕСКЕН ІС-ӘРЕКЕТТЕ КӘСІБИ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС ЕРЕКШЕЛІКТЕРІН ДАМУДЫҢ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ БАҒЫТТАРЫ

Аңдатпа. Мақалада тұлғаның бірлескен іс-әрекетте кәсіби қарым-қатынас ерекшеліктерін дамытудың психологиялық бағыттары туралы мәселе қарастырылған. Басқа адамдармен қарым-қатынасқа түсу, оны қажет ету - бұл адамның өзінің қоғамда әлеуметтенуі. Сол себепті, ең алдымен әлеуметтенудің бірлескен іс-әрекетте басқаны қабылдау факторлары қарым-қатынас процесінде дамиды. Олар: мінез-құлық ерекшеліктері, темпераменті, өмірлік ұстанымы, талғамы, қызығушылығы, құндылық бағдары. Кәсіби қарым-қатынас Тұлғааралық қарым-қатынаста бірлескен іс-әрекетті жүйлендіру үшін эмоциялық күйлерінің (тіл табысқыштығы, эмпатия, эмоциясын басқара алу қабілеті, қарым-қатынастық кедергі, конфликт, агрессивтілігі т.б.) ерекшеліктерін зерттеу, кәсіби іс-әрекетте, жалпы өмірде маңыздылығы жоғары. Жас маманның тұлғалық қалыптасуында кәсіби қарым-қатынас мәдениетін дамыту бірлескен іс-әрекетті психологиялық бағыттары

(ағартушылық, диагностикалы-коррекциондық, кәсіби бағдар, кәсіби кеңес беру, әлеуметтік бейімделу, кәсіби деформация) арқылы жүзеге асырылады.

Тірек сөздер: қарым-қатынас, бірлескен іс-әрекет, кәсіби қарым-қатынас, әлеуметтену, мәдениет.

N.K. Toxanbayeva - Al-Farabi Kazakh National University, Almaty, Kazakhstan,

PSYCHOLOGICAL DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF THE FEATURES OF PROFESSIONAL COMMUNICATION IN THE PROCESS OF JOINT ACTIVITY

Abstract. The article considers the question of the psychological directions of the development of the features of professional communication of an individual in the process of joint activity. To enter into relationships with other people, to need them – this is the socialization of a person in society. Therefore, first of all, the perception of the other in joint activities as factors of socialization develop in the process of communication. These are: character traits, temperament, life position, tastes, interests, value orientations. Professional communication, the study of the characteristics of emotional states (sociability, empathy, the ability to control one's emotions, communicative barriers, conflict, aggressiveness, etc.) for the systematization of joint activities in interpersonal communication is of great importance in professional activity, life in general. The development of a culture of professional communication in the personal development of a young specialist is carried out through psychological areas of joint activity (educational, diagnostic and correctional, career guidance, professional counseling, social adaptation, professional deformation).

Keywords: communication, joint activity, professional communication, socialization, culture.

References

1. Dzhakupov, S.M. Upravleniye deyatel'nost'yu studentov v protsesse obucheniya [Management of students' activities in the learning process] [Text]: Textbook / S.M. Dzhakupov. - Almaty: Kazakh University, 2002. -117 p. [in Russian]
2. Vygotsky, L.S. Sobraniye sochineniy [Collected works: In 6 volumes. 2. Problems of general psychology] [Text] / L.S. Vygotsky. – M.: Pedagogy, 1982. – 504 p. [in Russian]
3. Brushlinsky A.V., Polikarpov V.A. Myshleniye i obshcheniye [Thinking and communication] [Text] / A.V. Brushlinsky, V.A. Polikarpov. - Minsk: Universitetskoe, 1990. - 214 p. [in Russian]
4. Obozov, N.N. Mezhlichnostnogo vzaimodeystviya [Psychology of interpersonal interaction]: abstract. diss. ... doc. psychological sciences. – Leningrad, 1979. – pp. 8-9. [in Russian]
5. Dzhakupov S.M. Psikhologicheskaya struktura protsessa obucheniya [The psychological structure of the learning process] [Text] / S.M. Dzhakupov. – A.: Kazakh University, 2004. – 312 p. [in Russian]
6. Berdibaeva, S.K. Tulğa psixologiyası [Psychology of personality] [Text]: Oku kuraly / S.K. Berdibaeva. – A.: Alla prima ZHSHS, 2008. – 155 p. [in Kazakh]
7. Aimaganbetova, A.H. Motivatsiya kak odna iz psikhologicheskikh sostavlyayushchikh gotovnosti k professional'noy deyatel'nosti psikhologa [Motivation as one of the psychological components of readiness for professional activity of a psychologist] [Text] / A.H. Aimaganbetova // Bulletin of KazNU. Psychology and Sociology series. №1 (56). 2016. [in Russian]
8. Abulkhanova-Slavskaya, K.A. Lichnostnyy aspekt problemy obshcheniya [The personal aspect of the problem of communication] [Text] / K.A. Abulkhanova-Slavskaya.- In the book: Problems of communication in psychology. M., 1981. - pp. 218-241. [in Russian]
9. Panfilova, A.P. Psikhologiya obshcheniya [Psychology of communication] [Text]: textbook / A.P. Panfilova. - M. : Publishing Center "Academy", 2020. - 208 p. [in Russian]

10. Rubinstein. S.L. Problemy obshchey psikhologii [Problems of general psychology] [Text] / S.L. Rubinstein. - M.: Znanie, 1976. - 416 p. [in Russian]
11. Timofeev M.I. Delovoye obshcheniye [Business communication] [Text]: Textbook. The manual / M.I. Timofeev. – Moscow: RIOR Publishing House, 2004. – 125 p. [in Russian]
12. Turdalieva, Sh.T., Transformatsiya samosoznaniya lichnosti v novykh realiyakh [Transformation of self-awareness of personality in new realities] [Text] / Sh.T. Turdalieva, V.N. Sarbasova // Bulletin Dulatory University. 2023, No.3, pp.93-113. [in Russian]

Ссылка на статью: *Токсанбаева, Н.К. Психологические направления развития особенностей профессионального общения в процессе совместной деятельности [Текст] / Н.К. Токсанбаева // Вестник Dulatory University. – 2024. - №1. – С. 122-131. <https://doi.org/10.55956/BZRM3342>*