

Психология ғылымдары



Психологические науки



Psychological sciences

МРНТИ 14.35.05

Ш.Т.Турдалиева¹ (orcid - 0000-0001-7296-5221) – основной автор
В.Н.Сарбасова² (orcid - 0000-0003-2421-564X)

^{1,2}Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати, Тараз, Казахстан
E- mail: ¹sh.turdalieva@dulaty.kz
²sarbasova_venera@mail.ru

<https://doi.org/10.55956/xvqi6972>

ТРАНСФОРМАЦИЯ САМОСОЗНАНИЯ ЛИЧНОСТИ В НОВЫХ РЕАЛИЯХ

Аннотация. В статье рассматривается проблема влияния цифровизации и образования на личность, изменение ее ценностно-смысловой сферы в условиях пандемии и социальной изоляции. Ситуации неопределенности и социальной нестабильности меняют не только привычный уклад жизни, но также ведут к стрессам, тревоге, напряженности. Ценностная ориентация личности - это те проявления социального поведения, которые необходимы для определения цели жизни и ее достижения. Общая ценность формирования его позиций и социального отношения к окружающему миру является важной проблемой. Изменение ценностных ориентаций в структуре личности делает проблему исследования самосознания особенно актуальной. Полный переход на дистанционное образование внес свои коррективы в содержание обучения и воспитания, форм и методов ее организации в высших учебных заведениях. В статье представлены результаты онлайн – опроса среди студентов и преподавателей вуза с целью анализа отношений студентов и преподавателей к полному переходу на дистанционное обучение в условиях ограничительных мер; психологического состояния и трудностей, возникших в учебном процессе вуза. Авторами предложены рекомендации по психологической поддержке, направленные на снижение психологического давления, профилактику стресса и способов выхода из него.

Ключевые слова: трансформация сознания, самосознание, стрессоустойчивость, пандемия, дистанционное обучение, социальная изоляция.

Введение. В условиях глобального кризиса, режима социальной изоляции и неопределенности необходима консолидация, интеграция государств мира. Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций Антониу Гутерриш в своем выступлении отмечает: «Урок самого трудного 2020 года – это Солидарность и Единение» [1].

Страны, культуры и народы столкнулись с общей угрозой, и только скоординированные действия помогут противостоять глобальным вызовам. Кризисы и переломные моменты, происходящие в Мировом сообществе, неизбежно заставляют нас приспосабливаться к меняющимся условиям, запуская процессы адаптации. Консолидация государств мира как объединение стран, общественных организаций и их сплочение, потребность в безопасности сегодня направлены на достижение общей цели. Достижение общей цели возможно по принципу единства отдельных народов на основе общих национальных интересов и ценностей. По мнению Н.А. Бердяева, «Человек, как известно, входит в человечество не абстрактно, а через ту или иную нацию». Диалог и солидарность на глобальном и национальном

уровнях создает новые возможности для государственной политики в борьбе с вызовами современности [2].

В послании Президента РК Ж.К.Токаева: «Казахстан в новой реальности: время действий» подчеркнуто: «Сегодня перед нами стоит задача – сформировать новую парадигму развития нашего народа и новое качество нации. Сама жизнь диктует нам необходимость адаптации к требованиям времени как отдельного человека, так и общества в целом» [3].

Адаптация личности в условиях антропологического кризиса сопровождается тревогой, растерянностью, стрессом. В психологическом состоянии людей произошло переосмысление ценностно-смысловой сферы, в центре трансформации – сознание и ее подсистемы. Ценность человеческой жизни – как нечто само собой разумеющееся, сегодня приобретает иной смысл.

В условиях неопределенности, страха перед будущим на первый план выдвигаются вопросы осознания принадлежности к роду человеческому, этнической общности, социальной значимости и социальной ответственности каждого. По утверждению К. Либкинд: «Лишь экстремальные социальные ситуации, подобные военным сражениям, временно устраняют все идентичности, кроме одной, самой важной» [4]. Трансформация самосознания как важнейшей характеристики сознания, определяющей наши цели и действия, может предотвратить экзистенциальные и другие катастрофы.

Современное состояние человека, по мнению Э.Тоффлера может привести к заболеванию под названием «футурошок» - «шок будущего». Футурошок характеризуется внезапной, ошеломляющей утратой чувства реальности, умения ориентироваться в жизни, вызванной страхом перед близким грядущим. Еще до начала XXI в. миллионы обычных физически здоровых и психически нормальных людей внезапно столкнулись лицом к лицу с будущим. Смогут ли они приспособиться ко все более усиливающемуся давлению событий, знаний, науки, техники, различного рода информации? Не приведет ли это к серьезным социальным и психологическим последствиям? [5].

Стремительное развитие информационных технологий обостряют проблемы всех сфер жизнедеятельности человека. Одна из главных проблем – проблема идентичности личности. Смещение глобального и локального затрудняет становление идентичности современного человека, у которого нет однозначного ответа на вопрос «Кто Я?». Данные процессы усугубляет социальная изоляция как сильнейший стрессогенный фактор, информационное давление на людей еще более усиливается инфодемией (информационная эпидемия фальшивых новостей) приводящая к панике, растерянности и как следствие к посттравматическим стрессовым расстройствам. В связи с этим психолог Стивен Тэйлор ввел новый термин «синдром COVID-стресса» (*COVID stress syndrome*).

Условия и методы исследований. Анализ последствий пандемии, полного перехода на дистанционное обучение с точки зрения их значения для трансформаций сознания и самосознания, выявление проблем учебно-воспитательного процесса, психологического состояния студентов и преподавателей вуза.

Новые задачи по организации учебно-воспитательного процесса в условиях полного перехода на дистанционное обучение закономерно выдвигают еще больше вопросов: какие изменения происходят в сознании и

самосознании личности, какова направленность его мировоззрения, ценностно-смысловая сфера личности, какие компетенции необходимы для решения профессиональных задач и др.

Пандемия выступила своего рода триггером трансформации сознания и самосознания личности. В трансформационном процессе особый интерес представляют компоненты самосознания как представление индивида о своих взаимосвязях с окружающей средой, осознание своей социальной значимости и социальной ответственности, личностный уровень притязаний, оценка своих возможностей, моделирование своего идеального Я. Обратимся непосредственно к определению феномена. Самосознание — это осознание человеком своей деятельности, мыслей, чувств, потребностей. В процессе самосознания человек осознает смысл собственной жизни, развивает свои умственные, нравственные, а также профессиональные качества, самосовершенствуется. **Сознание динамично, подвижно и изменчиво**, связано с самосознанием, ориентированным на внутренний мир субъекта.

Главный вызов социально-экономических изменений – вовремя начать соответствовать тем требованиям, которые предъявляет профессиональная среда. В педагогической деятельности – это, прежде всего, требования к профессиональной компетентности педагога, которые сегодня приобретают иное наполнение. Анализ профессионального образа современного педагога в практическом его содержании обращает внимание на определенные тенденции, связанные, на наш взгляд, с социальными изменениями, вызванными ускорением развития информационного пространства, которое нужно понимать как новый решающий фактор глобального цивилизационного процесса.

В сфере профессиональной подготовки педагогов наблюдается возникновение некоторых негативных тенденций противоречий между: потенциальными возможностями образовательно-воспитательного процесса вуза в формировании информационной компетентности будущего педагога и недостаточной разработанностью инструментариев его формирования; между необходимостью практического решения проблемы формирования стрессоустойчивости и адаптивности как важного аспекта профессиональной подготовки и недостаточным методическим обеспечением данного процесса.

Одним из векторов развития в достижении цели государственной программы «Цифровой Казахстан» является «Создание цифровой индустрии будущего» – обеспечение долгосрочной устойчивости, запуск цифровой трансформации страны за счет повышения уровня развития человеческого капитала, построения институтов инновационного развития и, в целом, прогрессивного развития цифровой экосистемы.

На сегодняшний день созданы и практикуются различные методики для всестороннего изучения процесса виртуального общения. Совместная познавательная деятельность преподавателя и студента осуществляется в процессе общения. Восприятие другого человека в образовательном процессе в формате онлайн, проявление его внешних признаков, восприятие индивидом окружающих, исходя из собственных личностных качеств, и осуществление понимания его внутреннего мира и поведения на той же основе привели к некоторым трудностям в процессе общения. Ведь онлайн-обучение – это процесс установления и развития связей между преподавателем и студентом, возникающих из потребности субъектов в совместной деятельности.

Поскольку процесс развития личности представляет собой сложное явление, то профессиональная компетентность в виртуальном общении выступает как единство его теоретической и практической готовности и способности осуществлять профессиональную деятельность. Можно сказать, что профессиональная компетентность любого лица представляет собой свойство личности, связанное с умением применять знания и опыт личности в конкретной ситуации.

Анкета проводилась в режиме онлайн – опроса. Опрос проводился среди студентов и магистрантов различных специальностей, курсов, количество респондентов -162. (Рис. – 1.)

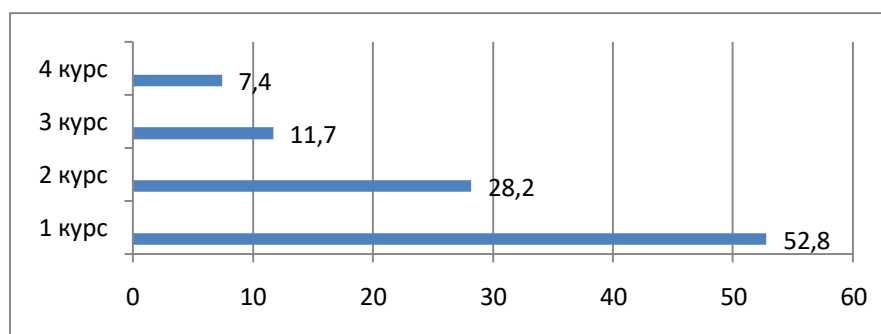


Рисунок 1. Количество респондентов по курсам

В анкету включены вопросы выявляющие уровень информационной компетенции, стрессоустойчивости и адаптивности. К индикаторам стрессоустойчивости и адаптивности мы относим: адекватное восприятие окружающей действительности, умение быстро адаптироваться к изменениям в социуме, осознание своей социальной значимости и социальной ответственности, в ситуациях неопределенности умение сохранять самообладание (таблица 1).

Таблица 1

Вопросы анкеты

№	Вопросы	1	2	3
1	Влияет ли глобализация, информационные технологии на самосознание личности?	да	нет	частично
2	Участвовали ли Вы на вебинарах, онлайн-конференциях, онлайн-курсах?	да	нет	частично
3	Испытывали ли Вы трудности в процессе онлайн – обучения?	да	нет	частично
4	Какова эффективность дистанционного	низкая	средняя	высокая

	формата обучения?			
5	Удовлетворены ли Вы процессом обучения при дистанционном формате?	скорее, да	скорее, нет	затрудняюсь ответить
6	Как Вы адаптировались к новым условиям дистанционного формата?	отлично	хорошо	удовлетворительно
7	Охарактеризуйте Ваше психологическое состояние (эмоции и чувства) в режиме социальной изоляции?	стресс тревога одиночество	спокойствие	другое
8	По Вашему мнению, какой наиболее эффективный формат обучения?	традиционный	дистанционный	смешанный
9	Какие новые навыки, компетенции Вы хотели бы приобрести?	информационные цифровые компетенции	открытость новым возможностям, стрессоустойчивость, самоорганизация	другое
10	Какой опыт Вы получили в условиях социальной изоляции?	положительный	отрицательный	другое
11	Ваши пожелания и предложения			

Результаты анкеты: трансформация самосознания студентов опосредовано социально – экономическими изменениями, внедрением нового формата обучения. Подавляющее большинство 77% высказались за традиционный формат обучения. Например, на вопрос «Влияет ли глобализация, информационные технологии на самосознание личности?» - 142 респондента ответили «да» (87,7%), 20 респондентов (12,3%) - «нет». На такие вопросы как «Участвовали ли Вы на онлайн-конференциях, вебинарах, онлайн-курсах?», «Испытывали ли Вы трудности в процессе онлайн – обучения?» участники анкетирования выбирали ответ «да», «нет». Ответы респондентов на данные вопросы приведены на рисунке 2.

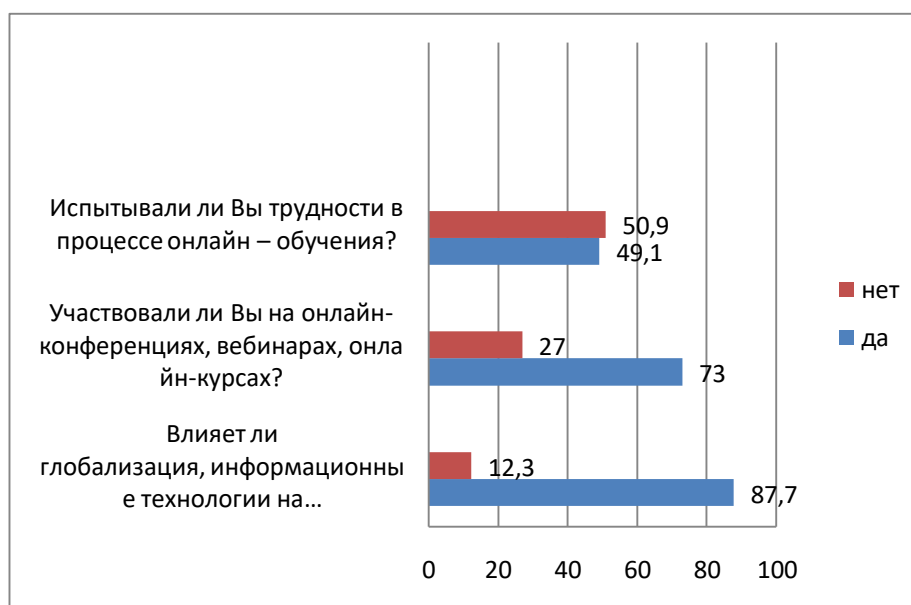


Рисунок 2. Ответы респондентов на вопросы анкетирования.

На вопрос «Какова эффективность обучения дистанционного формата?» участники анкетирования должны были выбрать следующие ответы: «низкая», «средняя», «высокая». Подавляющее большинство респондентов (60,7%) оценили эффективность дистанционного обучения на среднем уровне. Общий результат представлен на следующем рисунке 3.

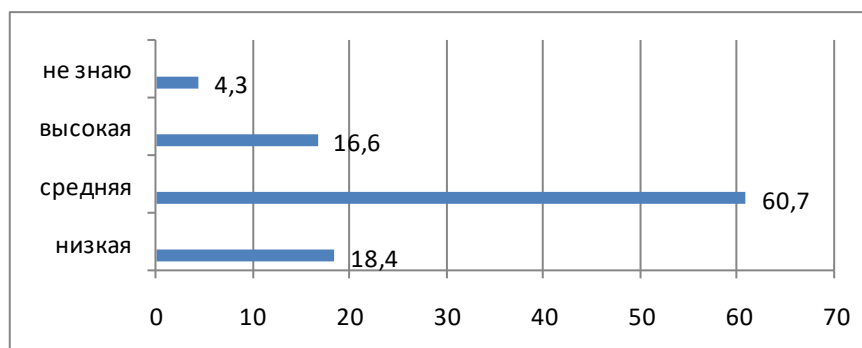


Рисунок 3. Ответы респондентов на вопросы анкетирования.

На вопрос «Как Вы адаптировались к новым условиям дистанционного формата?» большинство респондентов, оценивая показатели адаптации к новому формату обучения, дали в основном положительные ответы: «очень хорошо» (29,4%), «удовлетворительно» (21,5%), а вот ответ «хорошо» представлен у большинства опрошенных - (49,1%).

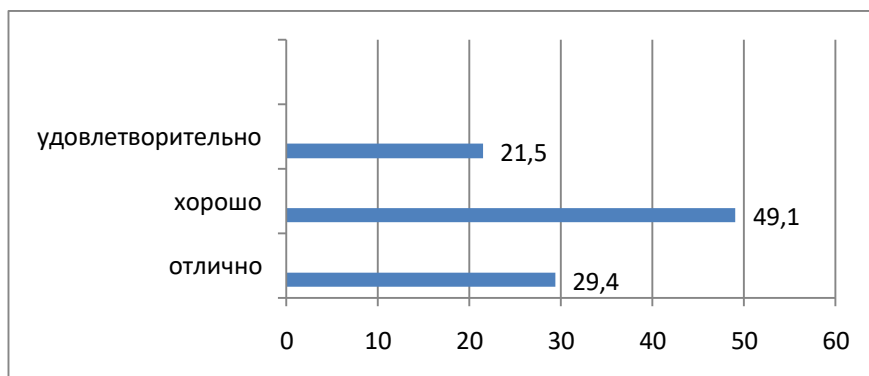


Рисунок 4. Ответы респондентов на вопросы анкетирования

Удовлетворенность качеством процесса обучения при дистанционном формате отметили 53,4%, неудовлетворены- 33,7%.

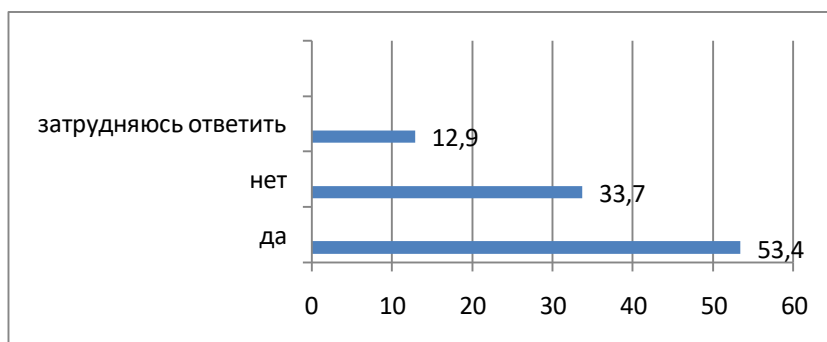


Рисунок 5. «Удовлетворены ли Вы процессом обучения при дистанционном формате?»

На вопрос «Охарактеризуйте Ваше психологическое состояние (эмоции и чувства) в режиме социальной изоляции?» участники анкетирования выразили свое мнение посредством выбора следующих ответов: стресс, тревога – 8,6%; одиночество – 9,2%. спокойствие - 62%; не знаю – 20,2%

Кроме того, отвечая на вопрос «Какие новые навыки и компетенции Вы хотели бы приобрести при дистанционном формате обучения?» респонденты дали сведения об умениях, приобретенных ими в процессе онлайн обучения (информационные компетенции – 21,5%; практика – 23,3%, новые возможности – 49,1%; стрессоустойчивость- 3,1%).

Однако, делая вывод о том, что данный процесс может развиваться в ходе совместной деятельности, возникает необходимость в практическом контроле. Непосредственное влияние на эффективность общения в совместной деятельности, в том числе и на изменение самосознания, оказывает виртуальное общение. По результатам анкетирования следует отметить, что в процессе онлайн, дистанционного обучения человек не подвергается стрессу вследствие того, что улучшение взаимодействия зависит не только от особенностей двусторонней совместной деятельности, но и от особенностей индивидуального психического познания человека. Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что трансформация самосознания должна контролироваться на этапах

экспериментального исследования динамики его изменения в ходе совместной деятельности. Результаты опроса имеют практическую значимость в определении и обновлении содержания, задач учебно-воспитательного процесса вуза в период постпандемии (таблица 2).

Таблица 2

Анкета для преподавателей.

№	Вопросы	1	2	3
1	Влияет ли глобализация, информационные технологии на самосознание личности?	да	нет	частично
2	Увеличилась ли Ваша рабочая нагрузка в режиме онлайн – обучения?	да	нет	частично
3	Проходили ли Вы обучающие курсы по организации учебного процесса в связи с экстренным переходом на дистанционный формат обучения?	да	нет	частично
4	Владете ли Вы методическими приемами разработки и использования электронных образовательных материалов?	да	нет	частично
5	Использовали ли Вы собственные онлайн – курсы, электронные кейсы?	да	нет	частично
6	Как Вы адаптировались к новым условиям дистанционного формата?	отлично	хорошо	удовлетворительно
7	Охарактеризуйте Ваше психологическое состояние (эмоции и чувства) в режиме социальной изоляции?	стресс тревога одиночества	спокойствие	другое
8	По Вашему мнению, какой наиболее эффективный формат обучения?	традиционный	дистанционный	смешанный
9	Какие новые навыки, компетенции Вы хотели бы приобрести?	информационные цифровые компетенции	открытость новым возможностям, стрессоустойчивость самоорганизация	другое
10	Какой опыт Вы получили в условиях социальной изоляции?	положительный	отрицательный	другое
	Ваши пожелания и предложения			

96,3% респондентов утвердительно ответили, что глобализация, информационные технологии влияют на самосознание. На второй вопрос 74% участников также выразили свое мнение об увеличении рабочей нагрузки в режиме онлайн-обучения. В связи с переходом образовательного процесса на экстренно-дистанционный формат обучения 63% респондентов ответили, что прошли курсы обучения и имели специальную подготовку (таблица 3)

Таблица 3

Ответы респондентов

№		Да (%)	Нет(%)
1	Влияет ли глобализация, информационные технологии на самосознание личности?	96,3	3,7
2	Увеличилась ли Ваша рабочая нагрузка в режиме онлайн – обучения?	74,1	25,9
3	Проходили ли Вы обучающие курсы по организации учебного процесса в связи с экстренным переходом на дистанционный формат	63	37

Установлено, что респонденты широко использовали свои электронные кейсы для онлайн-занятий. Только один респондент ответил «нет». 44,4% опрошенных ответили, что адаптировались к дистанционному формату обучения на «отлично», 14,8% - «удовлетворительно», а «хорошо» - 40,7%. Полученные ответы свидетельствуют о том, что у преподавателей есть опыт преподавания в дистанционном формате. Находчивость, активность, творческий подход респондентов в рамках субъектно-объектного воздействия способствовали слаженному проведению организованных мероприятий. Каждое задание представляло собой специально спланированное занятие на основе применения активных методов обучения. При подобной организации занятий в качестве руководства к действию определялась основная коммуникативная роль преподавателя:

Во-первых, коммуникативные основы современной социальной психологии состоят не менее чем из трех составляющих частей: вербальной коммуникации, социальной перцепции и интеракции;

Во-вторых, коммуникативная деятельность выполняет более сложную задачу, чем передача сообщения или передача и восприятие информации, а именно создает «общий запас информации», с помощью которого можно осуществлять совместную познавательную деятельность;

В-третьих, поскольку за пределами «общего фонда информации» маскируется «общий фонд содержательных структур», то коммуникативная деятельность обеспечивает формирование и развитие совместно-диалогической познавательной деятельности.

В ходе опроса преподаватели рассказали о современных платформах и цифровых инструментах, которые они использовали в системе дистанционного обучения. На очень высоком уровне используют платформы Zoom, Googleclassroom, Skip, Sirius. Кроме того, на занятиях используются программы ActivInspire, ActivStudio.

На вопрос «Охарактеризуйте Ваше психологическое состояние (эмоции и чувства) в режиме социальной изоляции?» предлагалось выбрать один из следующих ответов: «стресс, тревога», «одиночество», «спокойствие» и «никакое».(Рисунок 6)

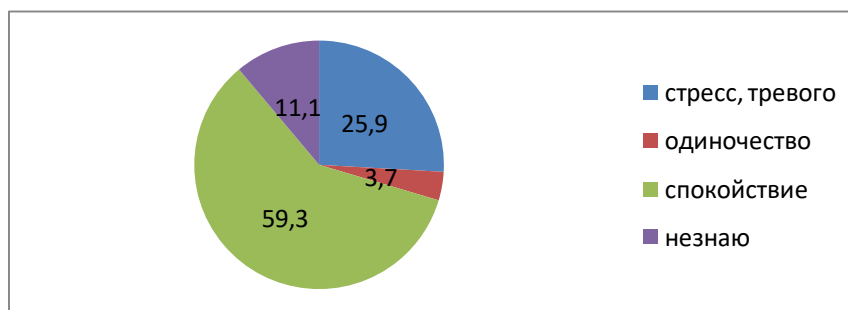


Рисунок 6. Вопрос «Охарактеризуйте Ваше психологическое состояние (эмоции и чувства) в режиме социальной изоляции?»

Анализируя положительные и отрицательные стороны различных форматов обучения, 51,9% опрошенных считают наиболее эффективным «традиционный», 7,4% - «дистанционный», 40,7% - «смешанный». Установлено, что эффективность традиционного обучения высока.

На вопрос, «Какой опыт Вы получили в условиях социальной изоляции?» респонденты свободно выражали свои мысли. Например, ряд респондентов дал следующие мнения о системе дистанционного образования и профессиональной компетентности: роль технологий ДО в современном образовательном процессе неизмеримо возрастает; развивать умение преподавать дистанционно; обеспечить практическую работу с онлайн ресурсами; совершенствовать навыки тайм - менеджмента; необходим творческий отпуск. Другие респонденты также высказали мнение о важности общения между собой и близкими: нужно ценить жизнь, близких людей; здоровье бесценно. Кроме того, были отмечены негативные стороны обучения в онлайн-формате: отсутствие живого контакта со студентами, снижение качества знаний у студентов; имитация учебного процесса.

В конце анкетирования респонденты, участвовавшие в исследовании, дали свои индивидуальные рекомендации, направленные на улучшение процесса дистанционного обучения:

- быть терпеливым, совершенствовать информационную грамотность и компетентность;
- внедрение в учебный процесс технологий ДО, ориентированных на личность обучающегося, стимулирует мотивированность и придаёт вариативный и коррекционный характер;
- разработать контенты по всем дисциплинам;
- в программу обучения должны быть включены разные виды практических заданий (например, деловые игры, тестирование, контрольные, проектные задания и т. п.)
- разработка большого количества различных платформ с целью оптимального выбора для работы с учётом индивидуальных способностей;
- улучшить качество интернета.

При рассмотрении проблемы формирования совместной деятельности, организуемой в виртуальном общении, развитие психического процесса

происходит во взаимосвязи. Значимость данной связи отмечает психолог С.М. Джакупов: «...необходимо развитие психических процессов, основанных на целенаправленных взаимоотношениях людей. Формирование совместной диалогической познавательной активности, взаимодействие субъектов (совместная деятельность) и т.п. осуществляется в процессе общения»[6].

Из-за снижения реального процесса общения в ходе дистанционного обучения обучающиеся подвергаются психическим изменениям, таким как стресс, одиночество, депрессия и т. д.

Мы предложили преподавателям рекомендации по психологической поддержке, направленные на снижение психологического давления, профилактику стресса и выход из него. Например, это использование психотехники в процессе совместной деятельности. Так, в настоящее время широко применяются методы нейрогимнастики, нейрографики.

Нейрографика – это метод, который помогает решить жизненную проблему с помощью рисования. Данный метод был предложен П. Пискаревым в 2014 году. В ситуации, когда человек находится в угнетенном состоянии, он рисует на листе бумаги различные фигуры и линии на бессознательном уровне. Психолог, разговаривая с субъектом, опираясь на изображения на бумаге, смотрит на проблему с другого ракурса, помогает ее решить, учит контролировать эмоции и справляться с давлением на психику.

Нейрогимнастика способствует активизации работы мозга человека. Использование нейрогимнастики позволяет улучшить память, внимание, речь, пространственные представления человека, мелкую и крупную моторику, снижает утомляемость, повышает способность к свободному контролю. По этой причине нейрогимнастика называется тренировкой мозга, а нейровизуализация улучшает работу правого и левого полушарий головного мозга. Развивает общую и мелкую моторику рук. У человека появляется способность воспринимать информацию, реагировать, концентрировать внимание, развивать память.

Научные исследования, проводимые в психологии и нейрофизиологии, выявили, что определенное физическое движение влияет на развитие человеческого интеллекта. На основе полученных выводов возникла новая система – образовательная кинезиология, направленная на изучение связи разума с телом и оптимизацию мозговой деятельности посредством физического движения. На теоретической базе образовательной кинезиологии американскими психологами Полом и Гейлом Деннисон разработана программа нейрогимнастики – «гимнастика мозга». Это метод активизации естественных механизмов мозга с помощью физических упражнений, объединение движений и мыслей.

С помощью специально подобранных упражнений организм координирует работу правого и левого полушарий и развивает взаимодействие тела и интеллекта. Каждое из упражнений нейрогимнастики способствует возбуждению определенной части мозга и включает механизм объединения мысли и движения. В результате этого новый учебный материал воспринимается, как разум и тело, целостно и естественно, поэтому качество мнемических процессов улучшается. Кроме того, упражнения для мозга способствуют развитию координации движений и психофизических функций.

Наряду со стрессами (профессиональный стресс, эмоциональное выгорание) которые испытывают преподаватели, испытали стресс, с которым они столкнулись впервые в условиях полного перехода на дистанционный

формат. Организация методической помощи преподавателям по организации учебного процесса в дистанционном формате заключается в проведении онлайн – курсов, виртуальных тренингов, виртуальных консультаций с целью развития информационной компетентности, стрессоустойчивости и адаптивности.

Обсуждение научных результатов. Ключевыми направлениями модернизации национального самосознания в XXI веке являются открытость сознания, культ знаний, прагматизм, конкурентоспособность, эволюционное развитие.

Данные позиции созвучны процессам, которые происходят в современной действительности, во всем мире. «...Открытость сознания означает, по крайней мере, три особенности сознания. Во-первых, понимание того, что творится в большом мире, что происходит вокруг твоей страны, что происходит в твоей части планеты. Во-вторых, открытость сознания – это готовность к переменам, которые несет новый технологический уклад. Он изменит в ближайшие 10 лет огромные пласты нашей жизни – работу, быт, отдых, жилище, способы человеческого общения. Нужно быть готовым к этому» [7].

Пандемия актуализировала открытость сознания общества как социальную ответственность каждого, отношение к безопасности за себя, своих близких и окружающих людей. Каждый человек переосмысливает то, что происходит в обществе и во всем мире. Эволюционное развитие предполагает переосмысление современных процессов, происходящих в мире, способность ощущать себя частью единого целого. Культ знания предполагает функциональную грамотность, наличие четких компетенций и специализацию, совершенствование системы профессиональной подготовки специалистов, соответствующих требованиям Глобального общества знаний. В период постпандемии еще большую актуальность приобретут проблемы «универсальных компетентностей», «навыки XXI века», подготовки специалистов, открытых новым знаниям и инновациям.

В Портрете Учителя 21 века требования к компетенциям Учителя XXI учеными представлены в виде совокупности ряда блоков. Наибольший интерес для нас представляют: блок требований в рамках развития национального контента, основанный на сохранении кода нации «Мэнгілік Ел» и «Семи граней Великой степи», блок требований в рамках модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру» и блок требований в рамках освоения будущими педагогами объекта своей деятельности – целостного педагогического процесса. В рамочной Модели учителя 21 века выделены такие компетенции как: конкурентоспособность, прагматическая компетентность, компетентность национальной идентичности, компетентность культа знаний, компетентность эволюционности и открытости сознания [8].

Образование как движущая сила устойчивого развития общества претерпела масштабные дестабилизирующие изменения. Новая реальность внесла свои коррективы в систему образования изменением содержания обучения и воспитания, форм и методов ее организации. Педагогическое сообщество с внедрением онлайн - обучения столкнулось с отдельными техническими проблемами, связанные с перегруженностью Интернет-ресурсов, освоением новых платформ, которые они раньше не использовали, требующих адаптации к цифровым инструментам дистанционного обучения.

Глобальный переход на дистанционный формат обучения выдвинул перед педагогами новые задачи по организации учебно-воспитательного процесса. Неподготовленность педагогической системы к вызовам времени, тем не менее, не стала препятствием для поиска новых форм обучения и воспитания. Воспитательные задачи по подготовке будущих специалистов, в соответствии с социальным заказом, остаются прежними, однако требуют новых подходов, учитывая в том числе, и готовность учителей к таким нестандартным ситуациям как полный переход онлайн-обучения.

Педагогика живо откликается на вызовы времени, учитывая существующие психолого-педагогические условия, задействует прогрессивные методы воздействия на подрастающее поколение, учитывает актуальные тенденции для того, чтобы учебно-воспитательный процесс был интересным и динамичным. В этих условиях актуализировались такие понятия как киберпедагогика и киберпедагог. Киберпедагогика - «раздел педагогической науки, излагающий методологию автоматического программного управления обучением с помощью компьютера в отличие от сложившейся веками традиционной педагогики, рассматривающей методику интуитивного руководства обучением со стороны учителя «вручную» или мануально [9]. И если раньше предполагалось вариативное обучение, то пандемия сделала виртуальное обучение единственной площадкой обучения.

Выявилась необходимость формирования, наряду с другими, информационно-коммуникационной (ИКТ) компетентности педагога, которая подразумевает, по мнению многих исследователей, «уверенное владение всеми составляющими навыками ИКТ-грамотности для решения возникающих вопросов в учебной, образовательной и иной деятельности».

Мы видим необходимость дополнить эту трактовку таким важным качеством как готовность применять так называемые Интернет-технологии в учебном процессе. Медиа-пространство стало не только основной средой коммуникации, получения информации, но и главной учебной площадкой, требующей, соответственно, и новых подходов.

Быстрое увеличение скорости и объема информации в современном мире может приводит к информационному взрыву, «информационному коллапсу» и по мнению Шрайберг Я.Л к интеллектуальному «инсульту» - состоянию отупления от переизбытка информации и знаний [10]. Он считает, что одно из насущных требований современного информационного общества, – не снижая темпы совершенствования и развития технико-технологических средств передачи и хранения информации, разработать систему методических и нормативных мер по хранению, обработке и передаче информации, главным образом по устранению избыточного хранения или информационной перегрузки.

В статье М.Н. Эпштейна «Информационный взрыв и трамва постмодерна» информационный взрыв описывается следующим образом: «Та сумма знаний и то количество новостей, которые накапливались в течение всего XVI или XVII века, теперь поставляются в одну неделю» [11]. Именно данный фактор обуславливает актуализацию одного из первостепенных задач в системе образования - информатизации системы образования.

В эпоху общества информации становятся перспективными исследования когнитивных процессов (восприятие значительного объема информации, его запоминания, сохранения и воспроизводства, сосредоточения сознания на определенных объектах или деятельности, умения перерабатывать информацию). Таким образом, информационная

компетенция педагога – это умение поиска, владение способами получения и обработки информации, современными информационными и мультимедийными технологиями, умение организовать образовательный процесс средствами новых информационных технологий, способствующие успешному выполнению профессиональных задач.

Новые технологии обучения в условиях дистанционного формата позволят сохранить интерактивный характер занятий, атмосферу творческого поиска, нацеленность на результаты обучения:

- бинарная лекция (лекция–диалог). Предусматривает изложение материала в форме диалога двух преподавателей. Интересным представляется, на наш взгляд, диалог ученого и практика. Главное преимущество метода – профессионально-ориентированное общение.

- коучинг – обучение через раскрытие личностного потенциала учащихся. В условиях удаленного обучения данный метод позволяет удерживать интерес студентов во время занятий, не рассеиваться и быть активными участниками учебного процесса.

- вебсеминар - телекоммуникационная технология интерактивного взаимодействия двух и более удаленных абонентов, при которой между ними осуществляется обмен аудио - и видео информацией.

- подкастинг - использование аудиопрограмм, сериалов или блогов на различную тематику, которые можно скачивать или слушать онлайн; способ распространения звуковой или видеoinформации в Интернете.

- веб-квест – метод получения информации путем поэтапного решения учебных задач, с последующим размещением полученных результатов в Интернете.

Данные методы позволяют обмениваться мнениями, самостоятельно обрабатывать новую информацию, обеспечивают активное вовлечение всех участников в процесс обучения, создают творческую атмосферу. Умение адаптироваться к новым условиям обучения - залог успешной педагогической деятельности.

В формате онлайн – обучения актуальными становятся новые навыки и компетенции: социальный и эмоциональный интеллект, цифровые компетенции, переобучаемость, межкультурная чувствительность, открытость новым возможностям, стрессоустойчивость, самоорганизация, готовность быть проактивным. Слово «проактивный» было впервые введено автором логотерапии Виктором Франклом в его книге «Человек в поисках смысла» (написанной по материалам пребывания в нацистском концлагере) для обозначения личности, принимающей ответственность за себя и свою жизнь, а не ищущей причин для происходящих с ним событий в окружающих людях и обстоятельствах [12].

Главным инструментом взаимодействия людей в период пандемии стало виртуальное общение. Общение – это явление для человечества, требующее формирования на разных уровнях, на разных этапах. Не менее интересны труды отечественных ученых-психологов, исследующих значимость проблемы общения в развитии личности (С.М. Жакупова, А.Ж. Алдамуратова, С.К. Бердибаевой, К.Т. Шеръяздановой, Н.К.Токсанбаевой, У.А. Уакбаевой, Ш.Т. Турдалиевой).

Вся жизнь человека протекает во взаимоотношениях с другими людьми, что требует постановки конкретных целей деятельности в общении: взаимоприемлемость в общении, самооценка, регуляция взаимодействия собеседников, обмен информацией.

Общение как совокупность труда и познания опирается на развитие сознания и входит в важнейшую триаду вида человеческой деятельности. Общение является средством коммуникации, регулирующим деятельность и поведение человека, которое несет информацию о человеке и межличностных отношениях, способствует изменению внутреннего мира личности [13]. В данном случае общение выполняет коммуникативную функцию.

Главная цель взаимоотношений между людьми в реальной ситуации – это достижение взаимопонимания. Но это нелегкая задача. В искусстве общения важно уметь слушать и понимать собеседника. Объясняя людям свои мысли и мнения, вы можете предотвратить множество недоразумений, ссор и конфликтов. Искренность в разговоре с собеседником лицом к лицу часто является единственным выходом из конфликтной ситуации. Люди устанавливают эмоциональную связь друг с другом, обмениваются рукопожатиями, улыбаются и т. д.

Поэтому для нормальной работы в новой среде в условиях пандемии важно решать следующие задачи: организовать искреннее общение, осознать важность эмоционального контакта. Таким путем формируется гармония виртуального общения. Виртуальное общение следует рассматривать как многогранность коммуникации, осуществляемая через социальные сети и компьютер, систему телекоммуникаций. Виртуальное общение имеет как положительные, так и отрицательные стороны.

Преимущества виртуального общения: свобода связи и общения между людьми. Это и возможность прекратить отношения в любой момент, основные минусы: отсутствие невербальной коммуникации, процесса признания, оценки и принятия посредством интонации и жестов. Общие принципы для общения в виртуальной и реальной жизни: два партнера равны, между ними происходит диалогическое общение. Поэтому восприятие человека человеком – это непосредственное художественно-образное восприятие одного человека другим, процесс общения.

Обобщенное представление у индивидуума о конкретной личности также способствует изменению его сознания, которое обобщает признаки этого человека, характеризуя его как субъекта труда, познания и общения. Профессиональная деятельность в режиме самоизоляции на дому, дистанционное обучение привели к усложнению самой виртуальной связи. Для молодежи сложность такой связи была незначительной. Они жаловались только на ухудшение условий сети интернет.

Это виртуальное общение оказало прямое негативное влияние на личностные качества взрослых людей. Часто встречались такие ситуации как низкая активность в социальной сети, низкая грамотность владения компьютером. Пандемия также прекратила рукопожатия между людьми. Данные факторы не могли не оказать отрицательного влияния на процесс вступления человека в процесс общения. Ведь для каждой нации, этнических общностей характерны такие традиции как приветствие, прощание. Люди стали больше общаться в основном только по телефону или социальные сети.

Трудности, возникающие в процессе познания психических явлений, открытия законов, управляющих ими, обусловлены самой природой этих явлений. Современная наука рассматривает психику как специфически организованное свойство материи мозга, такие идеи высказал Б.Ф. Ломов. По его мнению, в деятельности и поведении человека мотивы, цели,

субъективно-личностные отношения, эмоциональные состояния и т.д. выступают системообразующим фактором [14].

Одной из проблем в процессе общения является отсутствие взаимопонимания между людьми. Философия и психология межличностных конфликтов, противоречия в совместной деятельности, особенности процесса общения в целом становятся предметом многих научных исследований. Названная проблема является предпосылкой того состояния, которое составляет основу социальной структуры личности.

По утверждению А.А. Леонтьева, участники общения психологически объединены друг с другом, кроме того, общение служит инструментом, либо увеличивающим, либо уменьшающим эту психологическую «сплоченность» [15]. Связь заключается в характере взаимодействия между людьми, а также в их действиях, направленных на изменение собственных установок, сознания. Из этого определяется возможность достижения ими поставленных целей различными способами. Например, способ действия соглашения или, напротив, разделение деятельности. Во втором случае, воздействуя на различные стороны личности, можно напрямую стимулировать ее ценностную ориентацию, эмоциональную сферу или поведение и т.д. Поэтому важно, чтобы участники виртуального общения расставляли приоритеты в наиболее интересующих их отношениях, так как могут быть объединены и другие характеристики – общие интересы, мотивы, знания, позиция, цель, а также система социальных ролей.

Любая деятельность настолько многогранна и разнообразна в общении, насколько это возможно по объему. В профессиональной деятельности особая роль принадлежит требованиям, побуждающим к общению и обосновывающим культурный уровень индивидов. Профессор С.М. Джакупов, рассмотрев на базовом уровне проблему эффективности учебно-воспитательного процесса, раскрыл его психологическое содержание [16]. С психологической точки зрения любую педагогическую ситуацию он рассматривал, прежде всего, как взаимодействие индивидов, а затем как взаимодействие учителя и ученика, преподавателя и воспитателя и т.д., как обладателей определенных социальных ролей.

В сфере совместной деятельности объединение следует воспринимать как объект, определяющий отношения людей. Предвидение того, как партнер отреагирует на то или иное действие своего собеседника, для позитивного взаимодействия с другими людьми, является причиной гармоничности отношений. Любой учебный процесс, будь то традиционный, смешанный или дистанционный, формируется в совместной деятельности преподавателя и обучающихся. Обучающийся осваивает новые компетенции и умения в совместной деятельности. Ведь для обучающегося лекция – это новая тема или практическое занятие, чтобы продемонстрировать свои знания, чтобы быть оцененным.

Таким образом, профессиональное становление во многом зависит от личностных качеств и компетенций, реализуемые в деятельности в новых исторических условиях, способности принятия на себя ответственности в различных областях жизнедеятельности и прежде всего в области межличностных отношений, собственных достижений и неудач.

Заключение. Образовательная сфера как важнейший субъект социальных перемен одними из первых испытали влияние пандемии. Национальные системы образования с разным успехом экстренно ввели дистанционный формат как единственно безопасный в период пандемии.

Высшие учебные заведения РК, практиковавшие до пандемии смешанный формат обучения, курсы по повышению информационной компетенции преподавателей продемонстрировали наибольшую подготовленность к полному переходу к дистанционному формату.

Развитие интернет – технологий, виртуальная коммуникация как новая форма общения в учебно – воспитательном процессе вуза стали одним из главных факторов трансформации сознания, самосознания в современном мире. Человек - существо социальное, последствия его социальной изоляции привели к различным трудностям и в повседневной и профессиональной деятельности. Социальная изоляция как сильнейший стрессогенный фактор оставляет после себя необратимые изменения.

Однако, новые реалии предоставили новые возможности для переобучения, прежде всего это – глобальные платформы МООС – массовых открытых онлайн – курсов от ведущих университетов США, Европы и Азии. Основная миссия – обучать миллионы студентов со всего мира, изменяя традиционный метод преподавания.

Таким образом, постпандемическое развитие цифровизации образования выдвигает новые требования к совершенствованию системы образования в контексте динамики, в частности ее качества:

- разработка учебно-методических материалов с использованием цифровых программ

- разработка кастомизированных учебных дисциплин с целью повышения качества профессиональной подготовки, соответствующие требованиям работодателей.

- открытые образовательные ресурсы – учебные, обучающие и исследовательские материалы на любом носителе - цифровом или ином – которые находятся в общественном достоянии или были опубликованы по лицензии на интеллектуальную собственность, которая разрешает бесплатные доступ, использование, адаптацию или распространение другими лицами без или с лимитированными ограничениями.

- культурно- ориентированные образовательные ресурсы с целью сохранения самобытности культур народов.

Несмотря на позитивные стороны онлайн – обучения, педагогические сообщества единодушны в том, что формирование мировоззрения на основе общечеловеческих ценностей, норм нравственности; ответственности, воли к преодолению трудностей; развитие критического мышления, творческого подхода к решению профессиональных задач наиболее продуктивны при традиционной очной форме обучения. Таким образом, только педагог способствуют развитию гуманистически ориентированной личности, осознающей свою роль и место среди других людей, способной взять на себя ответственность за происходящее в современном обществе.

Список литературы

1. Генеральный секретарь ООН. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.un.org/sg/ru> Дата обращения: 18.05.2023
2. Бердяев, Н.А. Судьба России. [Текст] / Н.А. Бердяев. - М.: «Сов. Писатель», 1990, с.91-92
3. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана. 1 сентября 2020 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-

- gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g Дата обращения: 18.05.2023
4. Liebkind, K. Minority identity and identification processes: a social psychological study: maintenance and reconstruction of ethnolinguistic identity in multiple group allegiance. – Helsinki: Societas Scientiarum Fennica, 1984.
 5. Тоффлер, Э. Шок будущего [Текст] : Пер. с англ. / Э.Тоффлер — М.: Издательство АСТ, 2002. —557 с.
 6. Джакупов, С.М. Психологическая структура процесса обучения: [Текст]/ С.М.Джакупов. - Алматы: Қазақ Университеті, 2004 -312 с.
 7. Назарбаев, Н.А. «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.akorda.kz/ru/events/akorda_news/press_conferences/statya-glavy-gosudarstva-vzglyad-v-budushchee-modernizaciya-obshchestvennogo-soznaniya Дата обращения: 19.04.2020.
 8. Жампеисова, К.К., Хан, Н.Н., Колумбаева, Ш.Ж. Профессиональный портрет учителя XXI века. [Текст] / К.К. Жампеисова, Н.Н. Хан, Ш.Ж. Колумбаева //Вестник. Серия «Педагогические науки». – 2019.- №1(61). - с.7
 9. Беспалько, В. П. Киберпедагогика. [Текст] / А.Беспалько – М.: Изд-во. Народное образование Online, 2016.
 10. Шрайберг, Я.Л. Время перемен: глобальные информационные тренды и перспективы. [Текст] / Я.Л.Шрайберг // Журнал. Научные и технические библиотеки. – 2016. - №9. - С.10
 11. Эпштейн, М.Н. Информационный взрыв и трамва постмодерна. [Текст] / М.Н.Эпштейн // Звезда. – 1999. - №11
 12. Франкл, В. Человек в поисках смысла [Текст] / В.Франкл - М.: Прогресс, 1990
 13. Тимофеев, Ю.П. Профессиональное общение и его развитие с помощью видеотренинга: [Текст] / Ю.П.Тимофеев // автореф. дис. д-ра.психол.наук.:19.00.05. – М., 1994. - 42 с.
 14. Ломов, Б.Ф. Об исследовании законов психики [Текст] / Б.Ф.Ломов // Психологический журнал.- 1982.- №1.- С.18-30.
 15. Леонтьев, А.А. Лекция как общение. [Текст] / А.А.Леонтьев – М.: (Общество «Знание»), 1974 – 39 с.
 16. Джакупов, С.М. Управление деятельностью студентов в процессе обучения [Текст] Учебное пособие. / С.М.Джакупов - Алматы: 2002. -117 с.

Материал поступил в редакцию 17.05.23.

Ш.Турдалиева¹, В.Сарбасова²

^{1,2}М.Х. Дулати атындағы Тараз өңірлік университеті,
Тараз, Қазақстан

ЖАҢА КЕЗЕҢДЕГІ ТҰЛҒАНЫҢ ӨЗІНДІК САНА ТРАНСФОРМАЦИЯСЫ

Аңдатпа. Мақалада тұлғаның әлеуметтік оқшаулану жағдайында оның құндылықты-мағыналық саласының өзгеруіне білім беруді цифрландырудың әсері туралы мәселе қарастырған. Белгісіздік пен әлеуметтік тұрақсыздық жағдайлары оның әдеттегі өмір салтын өзгертіп қана қоймай, сонымен қатар күйзеліске, мазасыздыққа, шиеленіске әкеледі. Тұлғаның құндылықты бағдары ол ажырата алатын, өмірдің мақсаты мен оған жету үшін қажетті құралдар ретінде өзіне керекті әлеуметтік мінез-құлқының көріністері. Жалпы құндылық оның қоршаған дүниеге қатысты ұстанымдары мен әлеуметтік қатынасын қалыптастырудың маңыздылығы жоғары мәселе болып табылады. Бұл тұлға құрылымындағы құндылықты бағдарының өзгерісі өзіндік сананы зерттеудің өзектілігін арттырады. Қашықтықтан білім беруге толық көшу жоғары оқу орында оқыту мен тәрбие берудің мазмұнын,

оның формасы мен әдістерінің ұйымдастырылуына өзіндік түзетулер ендірді. Мақалада студенттер мен жоғары оқу орындары оқытушылары арасында жүргізілген онлайн-сауалнаманың нәтижелері ұсынылған. Ол шектеу шаралары жағдайында жоғары оқу орнындағыдағы оқу үдерісінің қашықтықтан оқытуға толығымен көшудегі студенттер мен оқытушылардың қатынасы, психологиялық күйі мен қиындықтарына талдау жасау мақсатына негізделген. Авторлар психологиялық қысымды төмендетуге, стресстің алдын алуға және одан шығу жолдарына бағытталған психологиялық қолдау бойынша ұсыныстар берген.

Тірек сөздер: сана трансформациясы, өзіндік сана, стресске төзімділік, пандемия, қашықтықтан оқыту, әлеуметтік оқшаулау.

Sh.Turdaliyeva¹, V. Sarbasova²

^{1,2}*M.Kh.Dulaty Taraz Regional University*
Taraz, Kazakhstan

THE TRANSFORMATION OF THE INDIVIDUAL SELF-CONSCIOUSNESS IN NEW REALITIES

Abstract. The authors of the article consider the problem of the impact of digitalization of education on a person, the change in its value-semantic sphere in the context of a pandemic and social isolation. Situations of uncertainty and social instability not only change the usual way of life, but also lead to stress, anxiety and tension. The value orientation of a person is the manifestations of social behavior that he can distinguish, which he needs as a goal of life and the tools necessary to achieve it. General value the formation of his positions and social attitudes in relation to the world around him is an urgent problem today. The change in value orientations in the structure of personality makes the problem of studying self-consciousness especially relevant. The complete transition to distance education has made its adjustments to the content of education and upbringing, forms and methods of its organization in higher educational institutions. The article presents the results of an online survey among students and teachers of the university in order to analyze the attitudes of students and teachers to a complete transition to distance learning in the context of restrictive measures; psychological state and difficulties that have arisen in the educational process of the university. The authors offer recommendations for psychological support aimed at reducing psychological pressure, preventing stress and ways to get out of it.

Key words: transformation of consciousness, self-awareness, stress resistance, pandemic, distance learning, social isolation.

References

1. The UN Secretary-General. [Electronic resource]. – Access mode: <https://www.un.org/sg/ru> Date of application: 05/18/2023 [in Russian]
2. Berdyaev N.A. Sud'ba Rossii [The Fate of Russia]. M.: «Sov. Pisatel'», 1990, p.91-92 [in Russian]
3. The message of the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan. September 1, 2020 [Electronic resource]. – Access mode: https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g Date of application: 05/18/2023 [in Russian]
4. Liebkind K. Minority identity and identification processes: a social psychological study: maintenance and reconstruction of ethnolinguistic identity in multiple group allegiance // Societas Scientiarum Fennica. - Helsinki, 1984
5. Toffler E. SHok budushchego [Shock of the future]— Moscow: «Izdatel'stvo ACT», 2002. —557 p. [in Russian]

6. Dzhakupov S.M. Psihologicheskaya struktura processa obucheniya [Psychological structure of the learning process]:- Almaty: QazaqUniversiteti, 2004 -312 s. [in Russian]
7. Stat'ya Nazarbaeva N.A. «Vzglyad v budushchee: modernizaciya obshchestvennogo soznaniya» [N.A. Nazarbayev's article "A look into the future: modernization of public consciousness"] Astana, 12 aprelya 2017 goda. [in Russian]
8. ZHampeisova K.K., Han N.N., Kolumbaeva SH.ZH. Professional'nyj portret uchitelya XXI veka [Professional portrait of a teacher of the XXI century]. Vestnik. Seriya «Pedagogicheskie nauki», №1(61), 2019, p.7 [in Russian]
9. Bepal'ko V. P. Kiber pedagogika. [Cyberpedagogy.] - Izd-vo. «Narodnoeobrazovanie Online», 2016. [in Russian]
10. Shrajberg YA.L. Vremyaperemen: global'nyeinformacionnye trendy iperspektivy [Time of change: global information trends and prospects.]. Zhurnal. Nauchneyi tekhnicheskie biblioteki. 2016, №9, p.10 [in Russian]
11. Epshtejn M.N. Informacionnyj vzryv I tramva postmoderna. [Information explosion and postmodern trauma]. Zvezda Magazine, 1999 No. 11 [in Russian]]
12. Frankl V. Chelovek v poiskahmysla [A man in search of meaning] - Man's Search for Meaning. - M.: Progress, 1990 [in Russian]
13. Timofeev YU.P. Professional'noe obshchenie ego razvitie s pomoshch'yu video treninga. [Professional communication and its development with the help of video training] abstract of the dis. dr.psychol.sciences':.19.00.05. – M., 1994. - 42 p. [in Russian]
14. Lomov B.F. Ob issledovanii zakonov psihiki. [About the study of the laws of the psyche] Psychological Journal.- 1982. - No. 1.- pp.18-30. [in Russian]
15. Leont'ev A.A. Lekciya kak obshchenie.[Lecture as communication. – M.: Society Knowledge, 1974 – 39 p. [in Russian]
16. Dzhakupov S.M. Upravlenie deyatel'nost'yu studentov v processe obucheniya[Management of students' activities in the learning process] A textbook. - Almaty: 2002. -117 p. Uchebnoe posobie. - Almaty: 2002. -117 p. [in Russian]